

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid



Kinderopvang Het Hogeland

Vestiging KDV (kinderdagopvang) (0-4 jaar)
Locatie Radesingel 8 te Groningen

2024

Locatie: KDV Radesingel Groningen

Gehuisvest:
Radesingel 8, 9711 EJ Groningen

T: 06-20437280

Directeur:

Giena van der Veen
M: 06-23879612

Inhoudsopgave

1. Inleiding	5
2. Missie, visie en doel.....	6
2.1. Missie.....	6
2.2. Visie	6
2.3. Doel	6
3. Grote risico's.....	6
3.1. Fysieke veiligheid.....	7
Risico: Vallen van grote hoogte.....	7
Risico: Verstikking.....	7
Risico: Vergiftiging.....	7
Risico: Verbranding.....	7
Risico: Verdrinking.....	8
3.2. Fysieke veiligheid buitenruimte	8
3.3. Sociale veiligheid	8
Risico: Grensoverschrijdend gedrag.....	8
Risico: (vermoeden) kindermishandeling.....	9
Risico: vermissing	9
3.4. Gezondheid.....	10
4. Omgaan met kleine risico's	11
4.1. Hoe gaan we om met kleine risico's?	11
5. Risico inventarisatie.....	11
5.1. Ongevallen registraties.....	11
6. Thema's uitgelicht	13
6.1 Grensoverschrijdend gedrag	13
6.2. Vier-ogenprincipe en Cameratoezicht.....	13
6.3. Achterwachtregeling	14
7. EHBO Regeling	15
8. Beleidscyclus.....	15
8.1 Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van het beleid.....	15
8.2. Plan van aanpak.....	15
8.2.1. Welke maatregelen worden genomen?.....	15
8.2.2. Hoe worden de maatregelen geëvalueerd?.....	16
9. Communicatie en afstemming.	16
9.1. Op de locatie	16
9.2. Oudercommissie.....	16

9.3. Toezichthouder.....	16
10. Ondersteuning en melden van klachten	17

1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang Het Hogeland, locatie kinderdagopvang Radesingel 8 te Groningen. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe op deze locatie wordt gewerkt met kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar als het gaat om aspecten rondom veiligheid en gezondheid. Het voornaamste doel van dit beleidsplan is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden. Het beleidsplan geeft aan op welke wijze kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen maar ook hoe kinderen leren in situaties met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 augustus 2024.

Om tot een verdere uitwerking te komen van dit beleidsplan zal aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd tussen directeur en de pedagogisch medewerkers. De centrale vraag in de gesprekken zal zijn of de fysieke status en omgeving van de locatie alsook de manier van werken op de locatie leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Vanuit de gesprekken zal een constructieve bijdrage geleverd worden dat tot het aanscherpen van beleidsplan Veiligheid en Gezondheid locatie Radesingel te Groningen zal leiden. De kwaliteitscyclus van Demming is geborgd in dit beleidsplan. In het geval er afwijkingen worden geconstateerd op het vigerende beleid zullen maatregelen worden opgesteld en genomen voor verbetering.

Eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is Giena van der Veen, eigenaar van Kinderopvang het Hogeland waaronder deze locatie valt. Om het beleid in de praktijk goed tot zijn recht te laten komen zijn alle medewerkers betrokken bij het beleid en voelen zij zich verantwoordelijk voor het uitdragen ervan. Om de kwaliteit van het werken in een veilige en gezonde omgeving actueel te houden zal elke vier weken tijdens het teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema uit het beleidsplan worden geagendeerd. Bevindingen vanuit het overleg zullen dan bijdragen bij aan het optimaal houden van een gezonde en veilige omgeving voor kinderen en medewerkers.

2. Missie, visie en doel

2.1. Missie

Wij creëren een hooggewaardeerde leefomgeving waarin waardigheid, welbevinden en geluk worden ervaren.

2.2. Visie

Kinderen worden geboren met eigen kwaliteiten en talenten. Ze zijn nieuwsgierig, ondernemend, eigenwijs en gevoelig. Ze imiteren en willen erbij horen. Op allerlei manieren laten kinderen ons zien wat ze nodig hebben en daar sluiten wij op aan. Een rijke en liefdevolle omgeving nodigt kinderen uit om te spelen en de wereld te ontdekken.

Een kind is zoals het is en krijgt daar bij ons de ruimte voor. Respect voor ieders eigenheid staat centraal in alles wat wij doen. Dat maakt dat een kind zich bij ons thuis voelt. Vanuit deze veilige basis helpen wij kinderen zich te ontwikkelen. Stap voor stap de wijde wereld in. Wij zijn medeverantwoordelijk voor deze opvoeding. Kinderen zijn ons kostbaarste goed, zij zijn de toekomst. Kinderopvang Het Hogeland, een sterke partner in het gezond en veilig laten opgroeien van kinderen! De kinderwereld = onze wereld!

Onze missie en visie zijn het fundament onder ons beleid en daarmee verweven in het pedagogisch beleid KDV en bijbehorende protocollen. De verschillende documenten hangen met elkaar samen zodat er een consistent beleid gevoerd kan worden. Het geheel vormt een richtsnoer voor de beoogde kwaliteit van de dienstverlening waaraan medewerkers houvast hebben in hun dagelijkse praktijk en voor ouders en het toezichthoudend orgaan een beleid waarop wij ons laten aanspreken.

2.3. Doel

Als organisatie voor kinderopvang staat Kinderopvang Het Hogeland voor een gezonde en veilige omgeving voor kinderen en medewerkers en waarbinnen kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Ondersteund vanuit de wet IKK voeren wij een beleid veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten hiervoor zijn:

- * Het bewust worden en helder krijgen van alle mogelijke risico's
- * Het bewust worden en voeren van een goed beleid op het indammen van de grote risico's
- * Het gesprek voeren over veiligheid en gezondheid met elkaar en met de externe betrokkenen. Op deze manier proberen we een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste en grootste risico's die binnen onze kinderopvangorganisatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie groepen:

- * Fysieke veiligheid;
- * Sociale veiligheid;
- * Gezondheid.

Per categorie zijn er maximaal vijf belangrijke risico's benoemd met daarbij bijbehorende maatregelen om het risico tot een minimum te beperken. De overige risico's zullen inzichtelijk worden gemaakt door middel van de uitkomsten via de Quickscans. Deze zijn afkomstig van de risicomonitor die jaarlijks ingevuld en aangepast zal worden en is inzichtelijk verkrijgbaar op de opvanglocatie.

3.1. Fysieke veiligheid

Risico: Vallen van grote hoogte.

Spelenderwijs kan een kind altijd ergens op klauteren en loopt het kind risico te vallen. Bijvoorbeeld wanneer een kindje van verre iets op een tafel ziet staan en het wil pakken. Risico is vallen van de tafel, stoel of ander object dat gebruikt wordt om mee omhoog te komen.

Genomen maatregelen zijn:

-De materialen die gebruikt wordt en de inventaris op het kinderdagverblijf is van een kindveilige kwaliteit. De stoelen van de leidster(s) zijn draaikrukken met spinpoten welke niet te beklimmen zijn. Daarnaast zien de medewerkers toe op een juist gebruik van meubilair in de opvangruimte en grijpen zij in als dit nodig is.

De 2-jarige Elsemieke ziet op het speelkeukentje een houten appel liggen en wil het pakken. Ze kan er net niet bij. Om het toch te kunnen bemachtigen gaat ze een stoel bijschuiven. Mandy, die het ziet gebeuren, vraagt aan Elsemieke wat ze gaat doen met de stoel nu ze die heeft verschoven naar het speelkeukentje. Elsemieke kijkt wat beteuterd en Mandy – die de situatie al heeft doorzien – vraagt of Elsemieke iets wil pakken waar ze “nog” niet zelf bij kan en vraagt of ze Elsemieke kan helpen. Samen pakken ze het groene opstapje zodat Elsemieke zelf het stukje speelgoed kan pakken onder toezicht van Mandy. En samen zetten ze het opstapje weer op de plek waar die altijd staat. Mandy geeft aan dat als Elsemieke weer iets wil pakken waar ze nog niet bij kan, ze het groene opstapje kan gebruiken.

Risico: Verstikking

Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel of iets anders dat in de mond gestopt is. Speelgoed met onderdelen kleiner dan 3,5 cm worden niet op de groepen gebruikt voor kinderen jonger dan 3 jaar.

Genomen maatregelen zijn:

- We eten gezamenlijk, onder toezicht van de pedagogisch medewerkster(s).
- Er wordt rust genomen om te kunnen eten.
- We bieden spel- en speelmateriaal aan passend bij de leeftijd van het kind en geven aan hoe het materiaal te gebruiken.
- Het speelgoed met kleine onderdelen wordt opgeborgen in een afgesloten kast/doos. Als het wordt gebruikt, speelt de pedagogisch medewerker mee.
- In het geval van verstikking door voedsel en of andere materialen, zijn de leidsters opgeleid om te handelen conform de richtlijnen EHBO-Oranje Kruis specifiek voor kinderen.

Risico: Vergiftiging

Vergiftiging heeft een hoog risicogehalte als het gaat om de gezondheid van kinderen.

Genomen maatregelen:

Schoonmaakmiddelen worden in een afgesloten kast of hoog opgeborgen. Er wordt geen gif of schadelijke bestrijdingsmiddelen gebruikt.

Risico: Verbranding

Verbranding is een risico voor kinderen als het gaat om hete dranken als thee en koffie. Een ander risico ligt in het buitenspelen bij hoge temperaturen en volle zon.

Genomen maatregelen:

- In de regels staat vermeld dat hete dranken niet zonder toezicht op de groep mogen worden gezet en dat warme dranken altijd veilig moet worden weggezet. Er worden geen hete dranken genuttigd met een kind op schoot.
- Kinderen hebben geen toegang tot hittebronnen, lucifers of aanstekers. En pepernoten bakken gebeurt alleen onder begeleiding.
- Verwarmingsradiatoren zijn voorzien van lambrisering en voorzien van thermostaat.
- Op zonnige warme dagen wordt er gebruik gemaakt van natuurlijke schaduwplekken en voldoende rust- en drinkmomenten.
- Tijdens het buitenspelen op zonnige dagen wordt er conform het advies van het KWF kankerbestrijding “smeren-kleren-weren” gehandeld. Ter informatie: <https://www.kwf.nl/preventie/Zon-verstandig/Pages/default.aspx#nohref>
- In het geval het tot een verbranding is gekomen, wordt gehandeld conform EHBO kinderen en zo nodig medische hulp ingeroepen waarvan de gegevens op de sociale kaart staan vermeld.
- De sociale kaart hangt in de groepsruimte.

Risico: Verdrinking

Tijdens een uitstapje kan er risico van verdrinking zijn. En tijdens mooi weer en het gebruik van kinderbad.

Genomen maatregelen zijn:

- Bij uitstapjes wordt van te voren geïnventariseerd of er water in de directe omgeving aanwezig is en of er voor de kinderen risico verdrinking aanwezig is. Er wordt bij risico een andere locatie gezocht.
- Bij gebruik van badjes, is er altijd toezicht;

3.2. Fysieke veiligheid buitenruimte

De buitenruimte van de opvanglocatie waarover in dit beleidsstuk wordt gesproken, is omheind met hoog hekwerk met natuurlijke begroeiing en stenen muren. Er is een deur dat leidt naar de brandgang tussen twee panden. De deur naar de straat is van binnenuit te openen door een volwassene. Er zijn geplaatste speelelementen allen van afgerond beton en hout op de buitenruimte. De buitenruimte wordt ervaren als intiem speel- en spelruimte voor de kleintjes.

Genomen maatregelen:

- Kinderen kunnen alleen buiten spelen. De buitenruimte kan gezien worden als het verlengde van de binnenruimte. In principe gaat er een pedagogisch medewerker mee naar buiten.
-

3.3. Sociale veiligheid

Ten aanzien van veiligheid zijn de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag
- (Vermoeden) Kindermishandeling
- Vermissing

Risico: Grensoverschrijdend gedrag

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: “elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen”. In gewoon Nederlands, het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd.

Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in: Lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke agressie zoals slaan, schoppen, krabben, bijten of te weinig voeding, aandacht of verzorging). Geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten,

stelselmatig negeren etc.). Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek, aanranding en verkrachting). Vernieling van eigendommen van een ander en/of het zonder toestemming betreden van de binnen- en buitenruimten van het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang.

Of grensoverschrijdend gedrag regelmatig of incidenteel plaatsvindt, het is in alle gevallen ontoelaatbaar. De vraag of iets wel of geen grensoverschrijdend gedrag is, kan alleen door het slachtoffer worden beantwoord. Als het slachtoffer iets als grensoverschrijdend ervaart, moet het ook als grensoverschrijdend worden aangepakt. Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden tussen kind en kind, ouder/verzorger en kind e.o., medewerker (inclusief vrijwilligers) en kind e.o., medewerker en medewerker en ouder en medewerker e.o.

Genomen maatregelen zijn:

De volgende maatregelen zijn genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers en stagiaires hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) overlegd alvorens te starten met de werkzaamheden en/of opleiding.
- Elke medewerker staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Nieuwe medewerkers schrijven zich eveneens in via <https://personenregisterkinderopvang.duo.nl> alvorens te starten met de werkzaamheden en/of opleiding/stage.
- We werken conform het vier-ogenbeleid. Dit betekent dat er altijd toezicht is op de kinderen.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.

Risico: (vermoeden) kindermishandeling

Kindermishandeling is elke vorm van mishandeling die voor een kind bedreigend of gewelddadig is. Bijvoorbeeld lichamelijke mishandeling, emotionele mishandeling, seksueel misbruik of verwaarlozing.

Genomen maatregelen bij (vermoeden) kindermishandeling:

- Er is een meldcode huiselijk geweld en een protocol “Wat te doen bij vermoeden van kindermishandeling” aanwezig op de opvanglocatie en is inzichtelijk voor alle stakeholders.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen het toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

Risico: vermissing

Onder een vermissing van een kind wordt verstaan dat een kind tijdens het verblijf op het kinderdagverblijf zoekraakt en tevens in het geval een kind zonder toestemming meegenomen is door een onbevoegd persoon. De kans dat een kind vermist wordt is bij het brengen/halen van kinderen en tijdens het buitenspelen.

Genomen maatregelen ten behoeve van voorkomen van vermissing:

-Met de ouder(s)/verzorger(s) van de kinderen binnen ons kinderdagverblijf zijn duidelijke afspraken gemaakt voor wat het halen en brengen betreft door anderen

-Het buitenspelen is altijd onder toezicht van een medewerker.

-Groepsgewijs naar buiten en wandelen worden de kinderen in de 6-persoons en/of tweeling-wandelwagen vervoerd en wordt er gebruik gemaakt van een looplijn.

Tijdens de teamvergadering staat kwaliteit op de agenda en wordt “grensoverschrijdend gedrag” besproken. Mede om een open communicatiecultuur te bevorderen en te onderhouden.

In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen hoe je respectvol met elkaar omgaat in zijn algemeenheid en specifiek binnen Kinderopvang Het Hogeland geldende waarden en normen.

Grensoverschrijdend gedrag wordt in hoofdstuk 6 van dit beleidsplan verder uitgediept.

3.4. Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid zijn de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's

- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (Legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus en CoVid-19)
- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken)

Genomen maatregelen zijn:

- Er hangt is allergielijst van de kinderen in de keukenkast en is tevens als opmerking op te nemen in de digitale relatiekaart. Nieuwe medewerkers worden hierop door de andere medewerkers geattendeerd tijdens het inwerkprogramma.
- Van medewerkers en stagiaires wordt een goede persoonlijke hygiëne verwacht. Dat wil zeggen: o.a. een goede eigen handhygiëne. Veel besmettingen worden via de handen overgedragen. Een goede handhygiëne is een effectieve manier om besmetting te voorkomen. Bijzondere aandacht momenten zijn: Voor het aanraken en bereiden van voedsel, het eten of het helpen bij eten, wondverzorging, na hoesten, niezen en snuiten, na toiletgebruik /billen afvegen, bij het verschonen van een kind, direct contact met lichaamsvochten zoals speeksel, snot, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed, tijdens en na het buiten spelen, contact met vuil textiel of de afvalbak en tijdens schoonmaakwerkzaamheden.
- Voor het snuiten van neuzen worden uitsluitend papieren zakdoeken of tissues gebruikt, die meteen na gebruik worden weggegooid in een afsluitbare afvalbak.
- Wanneer er kans bestaat op contact met bloed of eventueel besmet lichaamsvocht worden door de pedagogische medewerkers altijd wegwerphandschoenen (latex) gedragen.
- Wondjes op handen worden voorzien van een waterafstotende pleister.
- Bij verzorgende handelingen worden handschoenen gedragen.
- Van de pedagogische medewerkers wordt verwacht dat de nagels verzorgd, schoon en niet scherp zijn.
- Handsieraden tijdens bereiding van voedsel verwijderen en het haar niet los dragen.
- Bij de wc hangt een kinderinstructie "hoe was ik handen" met pictogrammen en wordt de jongste kinderen aangeleerd zodra er sprake is van zindelijkheidstraining.
- Hand- en theedoeken en schoonmaakdoekjes worden minstens dagelijks vervangen.
- We attenderen kinderen op hoesten op gebruik te maken van de binnenkant van hun elleboog en/of zakdoek om vervolgens hun handen te wassen ter voorkoming van het verspreiden van ziektekiemen.
- We zetten ramen open tijdens schoonmaakwerkzaamheden.
- We ventileren de ruimtes minimaal een half uur per dag.
- We werken met een afvinklijst voor schoonmaakwerkzaamheden, met daarop dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse werkzaamheden. Deze afvinklijst ligt ter inzage en ter afvinken op kantoor.
- Er wordt van elk kind dat medicatie toegediend krijgt vooraf een formulier medicijnverklaring ingevuld en ondertekend door de ouder(s) met daarin een duidelijke vermelding van onder andere hoeveelheid en frequentie. Ook voor paracetamol.
- Medicatie wordt in de originele verpakking meegenomen, voorzien van de naam van het kind.
- Er gaat worden bijgehouden hoeveel kinderen er niet ingeënt zijn per groep.
- In ons ziekteprotocol staat hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet gebracht kunnen worden. Ouder(s)/Verzorger(s) zijn bekend met dit protocol
- Besmettelijke Infectieziekten worden zo nodig gemeld bij GGD. Op kantoor staat een map met informatie hierover. Percentueel wordt de toe- of afname van de infectieziekten jaarlijks bijgehouden teneinde het risico voor kinderen te beoordelen. Bij een sterke stijging wordt de GGD geconsulteerd voor advies en verder beleid hierin.

4. Omgaan met kleine risico's

Het is onze missie om de kinderen een veilige en gezonde opvang te bieden. Naast dat we ons bijzonder bewust zijn van risico's betreffende het opdoen van ziekte en ongelukken en de consequenties van onhygiënisch werken, moeten we ons ook bewust zijn van rigide beschermgedrag richting de kinderen. We beschermen kinderen tegen onaanvaardbare risico's en werken we dagelijks met aanvaardbare risico's. Struikelen, vallen, uitglijden en het vervolgens oplopen van een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Kinderen leren ook uit dit soort "ongelukjes".

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot het zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Leren omgaan met deze risico's is erg belangrijk voor kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van "Ik kan het" en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dat vergroot weer de onafhankelijkheid en het zelfvertrouwen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen conflicten beter oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij het spelen zoals kruipen, klimmen, rollen, hangen en glijden zijn niet alleen leuk voor de kinderen maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden, balans en coördinatie.

4.1. Hoe gaan we om met kleine risico's?

- We begeleiden de kinderen langs goede afspraken en regels over wat kan en niet mag en hoe we daarmee omgaan. Bijvoorbeeld niet op de tafels en stoelen klimmen.
- Gesignaleerde kleine risico's door gebrekkig materiaal wordt gemeld bij de directeur voor reparatie of vervanging. Voor acute zaken die kapot zijn en een gevaar kunnen vormen wordt direct actie ondernomen.
- Defect (niet reparabel) spel- en speelmateriaal wordt verwijderd.
- Tijdens het buiten spelen is er continu toezicht op de kinderen. Pedagogisch medewerkers begeleiden te wild spel naar rustiger spelgedrag en tonen andere initiatieven.
- Kinderen die fysiek ruzie maken en elkaar pijn doen worden door de pedagogisch medewerker begeleid naar ander gedrag.
- Leidsters zijn opgeleid om kinderen te helpen bij ongelukken. Ze hebben allen kinder EHBO conform de richtlijnen van het Oranje Kruis en zullen handelen waar dat nodig is.
- Kinderen wordt geleerd om het speelgoed/materiaal waar ze niet meer mee spelen/werken op te ruimen.

5. Risico inventarisatie

Dit beleidsplan 'Veiligheid en Gezondheid' is in 2024 beschreven voor het opstarten van de kindopvang locatie Radesingel 8 in Groningen. Het pedagogisch beleidsplan en alle protocollen zijn consistent met dit beleidsstuk. Via QuickScans worden risico's in kaart gebracht en de bevindingen in het teamoverleg uitgebreid besproken. Maatregelen en bijbehorende acties worden genomen.

5.1. Ongevallen registraties

Bij (bijna) ongelukken wordt het (bijna) ongeval door de pedagogisch medewerker geregistreerd op het "registratieformulier ongevallen". Deze registraties worden doorgenomen met de directeur en besproken in groepsoverleggen en/of teamvergaderingen. De analyse van de registratieformulieren

zal leiden tot mogelijke acties waarbij er SMART geformuleerd wordt teneinde herhaling van het (bijna) ongeluk te voorkomen. De directeur ziet toe op het doorlopen van het verbeterproces.

Een kwetsbaarheid zit in het daadwerkelijk registreren van (bijna) ongevallen. In het geval er sprake is van vallen en weer opstaan zal er al snel overgegaan worden naar de “orde van de dag”. Het vergroten van de veiligheid en gezondheid van de gebruikers van de opvanglocatie is gebaat bij registratie van de (bijna) ongelukken. Het vinden van een causaal verband kan met een aanpassing/verbetering van de oorzaak herhaling van (bijna) ongelukken doen afnemen of zo mogelijk elimineren.

Om registratiegedrag bij pedagogisch medewerkers te bevorderen staat het onderwerp “kwaliteit” op de agenda van de groeps- en teamvergaderingen. De directeur ziet erop toe dat klachten onderwerp zijn waarop gereflecteerd wordt.

6. Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Daarom beschrijven wij in dit hoofdstuk hoe wij bij Kinderopvang Het Hogeland hiermee omgaan.

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team- en/of locatie overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we jonge kinderen dat het belangrijk is dat ze aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers en stagiaires hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
 - Alle medewerkers en stagiaires van Kinderopvang Het Hogeland BV zijn ingeschreven bij het Persoonsregister Kinderopvang alvorens zij starten met de werkzaamheden op locatie.
 - We werken met een vier-ogenbeleid. Medewerkers kennen de inhoud van dit beleid en zorgen dat dit goed wordt nageleefd.
 - Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
 - Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
 - Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
 - Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
 - Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.
 - Tijdens de teamvergadering wordt regelmatig over dit onderwerp gesproken om een open cultuur te krijgen waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen hoe je met elkaar omgaat en dat er respect is voor de waarden normen binnen Kinderopvang Het Hogeland. Zo weten kinderen wat toelaatbaar is en wat wel en niet gepast is. Ook zijn er groepsregels voor kinderen van KDV en BSO. Hierin staan ook een aantal regels over respect, waarden en normen.

6.2. Vier-ogenprincipe en Cameratoezicht

In het besluit van kinderopvang en peuterspeelzalen staat dat de houder van een kinderopvang de opvang op zodanige wijze organiseert, dat de beroepskracht of beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Een vierogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel

misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin.

Wij zorgen voor vierogen toezicht binnen Kinderopvang Het Hogeland. Als medewerkers alleen op een groep staan of alleen in een ruimte met kinderen werken wordt dit ondervangen door een doorgeschakeld camera systeem (er bevinden zich 6 zichtbare camera's in de locatie kinderdagopvang Winsum, verdeeld over de ruimtes die voor dagopvang worden gebruikt). De camera's reageren op elke beweging en nemen constant op (ook als het beeldscherm uitstaat). De directeur kan op elk moment van de dag meekijken op de opvangactiviteiten, ook als de eigenaar niet op de locatie zelf aanwezig is. Meekijken kan altijd, ook wanneer er wel meer leidsters op de groep staan. Het risico tot misbruik van kinderen en grensoverschrijdend gedrag wordt zo veel mogelijk beperkt door te voorkomen dat een volwassene binnen Kinderopvang Het Hogeland zich lange tijd kan terugtrekken met een kind.

6.3. Achterwachtregeling

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk en geregeld:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een volwassene is telefonisch beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt gebruik gemaakt van de BKR 3-uursregeling. Dan is een tweede volwassene op de locatie aanwezig.

De volgende persoon is bereikbaar als achterwacht:

Giena van der Veen (of plaatsvervangend)/ hoofdleidster, voor medewerkers bereikbaar op het bij hen bekende telefoonnummer 06- 20437280 en tevens via de 'leidster groeps-WhatsApp'.

Als Giena (of plaatsvervangend) op het moment van de oproep zelf niet boventallig is en zelf op de groep staat, dan regelt zij direct een andere achterwacht.

Zij heeft per dag inzichtelijk wie de beschikbare achterwacht op dat moment is.

Daarbij geldt dat Giena van der Veen, directeur in principe 5 dagen per week oproepbaar is en kantoor houdt in de locatie aan de Ticheldobben 7 in Ten Boer.

Op voorstaande wijze is bij een calamiteit direct handelen gefaciliteerd. De medewerker kan er vanuit gaan dat er binnen 15 minuten een achterwacht op de locatie aanwezig is.

7. EHBO Regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren een pedagogisch medewerker aanwezig is met een certificaat voor kinder EHBO. Dit certificaat en bijbehorende cursus wordt gegeven door een daartoe gekwalificeerde trainer van het Oranje Kruis. Binnen onze kinderopvangorganisatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Daarnaast kunnen er zich andere calamiteiten voordoen waardoor het toepassen van EHBO noodzakelijk is.

Al onze pedagogisch medewerkers hebben een geregistreerd EHBO certificaat die door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang.

De certificaten zijn in januari 2024 opnieuw behaald, bij instantie: Eerste Hulp Aan Kinderen door Oranje Kruis via Savitae.

Voor alle medewerkers geldt een 2-jaarlijkse herhaling van hun EHBO certificaat. Wanneer er een nieuwe medewerker in dienst komt zonder geldig EHBO certificaat zal deze cursus zo spoedig mogelijk gevolgd worden. Tot die tijd wordt de betreffende nieuwe medewerker altijd zo ingepland dat er tegelijkertijd een pedagogisch medewerker met certificaat voor kinder EHBO aanwezig is.

8. Beleidscyclus

8.1 Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van het beleid.

Ons beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een locatie overleg bepalen we samen met de collega's wie op welke onderwerpen een QuickScan gaat uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Op basis van de risico-inventarisatie uitkomsten maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen zal regelmatig worden geëvalueerd tijdens het teamoverleg. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie.

Op basis van de evaluaties en de eventueel genomen maatregelen wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Een beleidscyclus bestaat uit 4 fasen conform de kwaliteitscirkel van Demming (PDCA):

1- Een eerste fase bestaat uit voorbereidingen die worden gedaan om de risico-inventarisatie uit te voeren. Bij de nieuwe risicomonitor (operationeel vanaf begin 2018) betekent dit dat de eerste thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden.

2- In de tweede fase gaan we daadwerkelijk aan de slag met de risico-inventarisatie. We gaan met pedagogisch medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van de aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.

3- In de derde fase wordt een plan van aanpak gemaakt. Er wordt opgesteld hoe alle verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden en worden de acties op de verbeterpunten uitgevoerd.

4- De vierde fase is de laatste fase. Hierin gaan we evalueren of de eventuele aanpassingen hebben geleid tot een verbetering.

De directeur neemt de kwaliteit van de kinderopvang als één van haar taken en neemt deze hoog op. Daarnaast is de directeur ISO9001 gecertificeerd en bekend met de normen van de HKZ Kinderopvang.

8.2. Plan van aanpak

8.2.1. Welke maatregelen worden genomen?

De risico inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige beginsituatie ten aanzien van veiligheid en gezondheid op de locatie. Een te nemen actie voor de komende tijd is gelegen in:

- Inventariseren welke kinderen deelnemen aan het Rijksvaccinatieprogramma en welke niet.
- Percentage niet ingeënte kinderen jaarlijks vaststellen, zo nodig actie op zetten (zie 3.4)

8.2.2. Hoe worden de maatregelen geëvalueerd?

Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid aangepast.

In de maandelijkse teamvergaderingen zal er structureel aandacht besteedt worden aan veiligheid en gezondheid. Soms zullen er acties geëvalueerd worden en een ander keer zullen er nieuwe acties bij komen. Op deze manier houden we het beleid actueel en inzichtelijk voor gebruikers en toezichthouder.

9. Communicatie en afstemming.

9.1. Op de locatie

Bij Kinderopvang Het Hogeland vinden we het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Ook nieuwe collega's zullen we actief inwerken op dit beleid en daarmee handelingsbekwaam te maken.

Op elke groep ligt een map met daarin het beleidsplan, protocollen en huisregels. De pedagogisch medewerkers kunnen hier ten alle tijden op terugvallen.

Tijdens de teamvergaderingen is het bespreken van de veiligheid en gezondheidsrisico's een onderdeel van het agendapunt Kwaliteit. In het geval er vanuit de input ter vergadering afwijkingen aan de orde komen, dan zullen maatregelen besproken worden en de te nemen acties zullen SMART geformuleerd worden en gedocumenteerd. Deze wijze van werken maakt dat alle medewerkers medeverantwoordelijk worden gemaakt voor de kwaliteit van de opvang. Pedagogisch medewerkers worden zo ook vertrouwd met het feedback geven aan elkaar. Bij acute aanpassingen of maatregelen worden alle collega's geïnformeerd per mail. Tevens worden dit soort zaken in het teamoverleg naar voren gehaald. Voor dit beleidsplan veiligheid en gezondheid hebben alle betrokken collega's hun feedback gegeven. Tevens zal het beleidsplan ook als item Kwaliteit op de agenda van de oudercommissie staan teneinde ook met input vanuit deze stakeholder de kwaliteit van de opvang op een steeds hoger niveau te krijgen.

9.2. Oudercommissie

De kinderdagopvang in Groningen heeft geen oudercommissie. Wel wordt er actief geworven onder ouders om een oudercommissie te vormen.

Het beleid is om 4x per jaar met de oudercommissie te vergaderen over het wel en wee van de kinderopvang. Wij betrekken de ouders dan op de volgende thema's en onderwerpen:

- Festiviteiten als Pasen, Zomerfeest, Sint Maarten, Sinterklaas en Kerst
- Pedagogisch beleid
- Kwaliteit van het kinderdagverblijf (inclusief beleid veiligheid en gezondheid)
- Ontwikkeling activiteiten

Zolang er geen oudercommissie is, zal via de nieuwsbrief ouder(s)/verzorger(s) geïnformeerd worden over onze activiteiten ten aanzien van het pedagogische beleid, veiligheid en gezondheid en zaken zoals hiervoor aangegeven. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo spoedig mogelijk beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in een gezamenlijke (extra) nieuwsbrief opgenomen.

9.3. Toezichthouder

Het toezichthoudend orgaan GGD Groningen houdt toezicht op de activiteiten van Kinderopvang Het Hogeland met locaties voor BSO en KDV in Leens en Winsum, BSO in Zoutkamp en KDV in Groningen. Hieronder valt het beleid veiligheid en gezondheid als onderdeel van de Kwaliteit die gevoerd wordt.

Langs de normen van de toetsing kinderdagopvang wil Kinderopvang Het Hogeland zich via het Landelijk Register Kinderopvang en de website <https://kinderopvanghethogeland.nl> presenteren als een kwalitatief goed presterende kinderopvang die zonder handhaving hooggewaardeerd door ouder(s)/verzorger(s) en medewerker(s) handelt. In het geval de toetsing leidt tot een advies handhaving zal de directeur alles in het werk stellen om de toedracht tot het advies te analyseren en de oorzaak te verhelpen op zodanige wijze dat herhaling wordt gereduceerd tot acceptabel binnen de norm ofwel volledig wordt weggenomen.

10. Ondersteuning en melden van klachten

Kinderopvang Het Hogeland is aangesloten bij Klachtenloket Kinderopvang. Indien er klachten/problemen zijn dan lossen wij dat graag met de ouder(s)/verzorger(s) van onze kinderen op. Mocht ondanks inzet van beide kanten er geen oplossing komen, dan kan er contact opgenomen worden met het Klachtenloket Kinderopvang. Dit klachtenloket is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Het klachtenloket geeft advies en informatie. Ook kunnen zij een bemiddelende rol spelen tussen klager en de kinderopvangorganisatie.

<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/klacht-melden/>

In 2023 zijn er geen klachten/geschillen gemeld bij het klachtenloket kinderopvang van de Geschillencommissie. Kinderopvang Het Hogeland heeft in 2023 het certificaat daartoe ontvangen.

Bijlage: Regels en werkafspraken gezondheidsmanagement KDV Winsum

Met de volgende regels en werkafspraken kunnen wij onze gezondheidsrisico's beperken:

Wij volgen altijd de volgende regels en werkafspraken om een gezond klimaat te waarborgen.

- Elke dag een schone handdoek en theedoek ophangen.
- Op alle producten die worden open gemaakt een datum zetten.
- We maken schoon volgens een schoonmaakkijst met daarop dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse taken.
- Verkleedkleden en kussens worden regelmatig gewassen.
- Beddengoed wordt wekelijks gewassen. Kinderen slapen in hun eigen slaapzak.
- Voor alle kinderen geldt dat ze hun eigen bakje hebben met hun naam erop, waarin hun eigen spulletjes gewaard worden

Ouders, medewerkers en andere volwassenen

- Naleven van de richtlijnen vanuit de overheid, RIVM en GGD aangaande het beheersen van virussen;

Kind komt via ongewassen/onzorgvuldig gewassen handen van groepsleiding in contact met ziektekiemen.

- Handen zorgvuldig wassen met zeep bij elke nieuwe handeling.

Kind raakt besmet met ziektekiemen via ander kind dat met ongewassen/onzorgvuldig gewassen handen van het toilet komt.

- Erop toe zien hoe en of de kinderen hun handen wassen na het toiletbezoek.
- Kinderen de handwasregels leren en de kinderen erop attenderen.
- We hebben ook een handen-was-plaat boven de wastafel hangen.

-Aanleren hoesten in elleboog.

Kind verblijft in ruimte tijdens schoonmaakwerkzaamheden.

- Altijd de ramen open zetten bij schoonmaakwerkzaamheden (extra ramen open met stofzuigen en stoffen)